

HİZMET BROŞÜRÜ

Etik Hat, İhbar Yönetimi & Etik Kod Çözümleri

Çalışanlarınızın, tedarikçilerinizin ve paydaşlarınızın etik dışı durumları güvenle bildirebileceği; kimlik paylaşmadan anonim, yapay zekâ destekli ve teknolojiyle güçlendirilmiş bütünleşik şikâyet & ihbar yönetim sistemi.

7/24

Çok kanallı bildirim erişimi

İTN

+ Güvenlik Kodu ile takip

11

Dil destekli dijital platform

Etik bir çalışma kültürü için güvenilir çözüm ortağınız

Probuddy, 2018 yılından bu yana mavi & beyaz yaka çalışanlar ve yönetim kadroları için tasarladığı çalışan memnuniyeti, etik hat ve ihbar yönetimi çözümleriyle iş yerinde performansı, verimliliği ve güveni artırır. Web tabanlı sistemler ve yapay zekâ destekli dijital çözümlerle klasik anlayıştan farklılaşırız.

Çalışanlarınızın ve tedarikçilerinizin firma kültürüne uymayan davranışlarını yönetmek, firma içi etik uyum süreçlerini kurmak ve sürekli takip etmek için uzman ekibimiz yanınızda.

NEDEN ETİK HAT? — SAYILARLA

Çoğunluk

Kurumsal suistimaller en sık **ihbar & bildirim** yoluyla ortaya çıkar.

50+

AB direktifi, **50'den fazla çalışanı** olan kuruluşlarda bağımsız bildirim hattını zorunlu kılar.

1/2'ye

Bildirim hattı olan kurumlarda suistimal kaynaklı **kayıplar belirgin biçimde azalır.**

Erken uyarı mekanizması

Etik hat; suistimal, taciz, mevzuata aykırılık ve etik ihlalleri büyümeden tespit etmenizi sağlayan kurumsal bir erken uyarı sistemidir. Riskleri ve olası zararları en aza indirir.

İtibar ve sürdürülebilirlik

Şeffaf ve hesap verebilir bir etik kültür; marka değerini, çalışan bağlılığını ve kurumsal itibarı güçlendirir; uzun vadeli sürdürülebilirliğe doğrudan katkı sağlar.

Bağımsız, tarafsız ve anonim bildirim hattı

Etik Hat; kurum çalışanlarının ve yöneticilerinin iş yaşamlarında karşılaştıkları etik dışı durum ve ihlalleri güvenli biçimde iletebilecekleri bütünlüklü bir şikâyet ve ihbar yönetim sistemidir.

Etik Hat'ı diğer şikâyet mekanizmalarından ayıran temel özellik; kurumdan tamamen **bağımsız, objektif ve tarafsız** bir yapıda işlemesidir. Yalnızca anonim başvuruya da olanak tanıyan yapısı, çalışanların herhangi bir baskı veya yaptırım kaygısı taşımadan bildirimde bulunmasını sağlar — sisteme duyulan güvenin temeli budur.

Bildirim Kanalları



0850 Etik Hat

Bağımsız çağrı merkezi üzerinden sesli ihbar ve bildirim.



E-Posta

Kuruma özel e-posta adresi ile yazılı bildirim kanalı.



Web Şikâyet Bildirim Sistemi

Online ihbar formu ile 7/24 web tabanlı başvuru.



AI Destekli Asistan

Yapay zekâ destekli "Etik Dostun Yanında" bildirim & yönlendirme.



Tüm kanallardan iletilen bildirimler **tek bir sistemde toplanır**, kuruma özel standartlara göre konsolide edilir ve **talep edilen sıklıkta şifreli iletişim kanallarıyla** yetkililerle paylaşılır. Ayrıca firma denetim yetkilileri, **online ihbar sistemi** üzerinden **istatistiksel raporları istedikleri sıklıkta** doğrudan görüntüleyip alabilir (bkz. **Raporlama & Analitik** sayfası).

Web Şikâyet Bildirim Sistemi

7/24 erişilebilen web tabanlı online ihbar formu; çalışanların ve paydaşların **kimliklerini paylaşmadan**, yapılandırılmış ve güvenli biçimde bildirimde bulunabildiği en hızlı dijital kanaldır.

Güçlü Yanları



7/24 Kesintisiz Erişim

Mesai saatine bağlı kalmadan, her yerden ve her cihazdan anında bildirim.



Kimliksiz Güvenli Takip

İTN + Güvenlik Kodu ile kimlik paylaşmadan bildirim oluşturma ve durum sorgulama.



Yapılandırılmış Akıllı Form

Kategori, içerik, şube ve öncelik alanlarıyla net, eksiksiz ve standart kayıt.



AI Destekli Sınıflandırma

Bildirim anında kategori, risk ve ilgili birime otomatik yönlendirme.



Kanıt & Dosya Ekleme

Belge, görsel ve ekran görüntüsü yükleyerek bildirim güçlendirme.



11 Dil & Tam Mobil Uyum

RTL diller dahil çok dilli, her ekran boyutuna duyarlı arayüz.

Diğer Kanallardan Ayrışan Yönleri

Sözlü (telefon) ve serbest metin (e-posta) kanallarından farklı olarak; her bildirim **standart, izlenebilir ve self-servis takip edilebilir** bir dijital kayda dönüştürür.

Özellik	Web Şikâyet	0850 Telefon	E-posta
7/24 self-servis erişim	✓	Mesai	✓
Yapılandırılmış standart kayıt	✓	Kısmi	—
İTN + Güvenlik Kodu ile durum takibi	✓	—	—
AI ile anlık otomatik sınıflandırma	✓	Sonra	Sonra
Kanıt & dosya ekleme	✓	—	✓
11 dil & tam mobil uyum	✓	Operatör	Kısmi

İstatistiksel Raporlar & Görsel Analitik

Firma denetim yetkilileri, online ihbar sistemi üzerinden aşağıdaki raporları **istedikleri sıklıkta** görsel ve sayısal olarak alabilir; her rapor firma ve dönem (yıl / ay) bazında otomatik güncellenir.

TOPLAM İHBAR

128

ÇÖZÜMLENEN

112

SLA UYUM

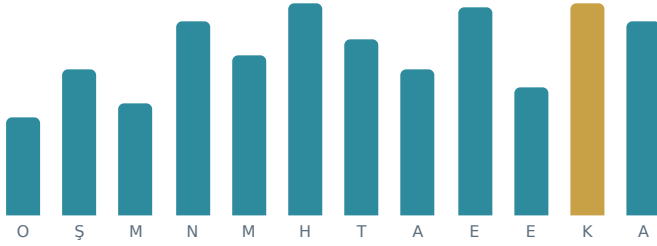
%94

ETİK SKOR

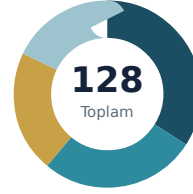
82

Aylık İhbar Trendi

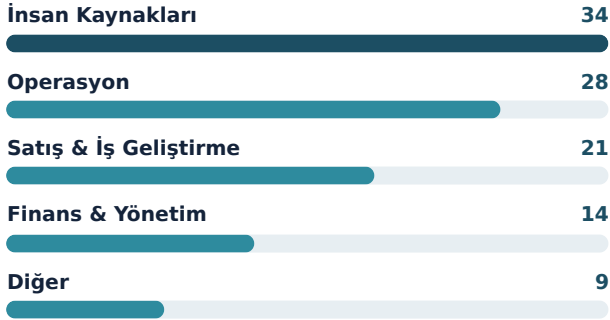
Yıl içi dağılım · dönemsel değişim



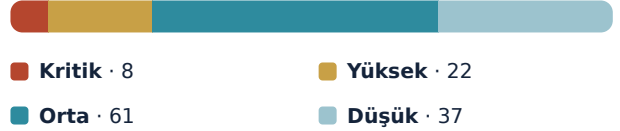
İçerik & Kategori Dağılımı



Şube & Departman Kırılımı



Risk & Öncelik Dağılımı



ALINABİLECEK RAPOR TÜRLERİ



Gösterge Paneli Özeti



İçerik & Kategori Dağılımı



Risk & Öncelik Analizi



Şube & Departman Kırılımı



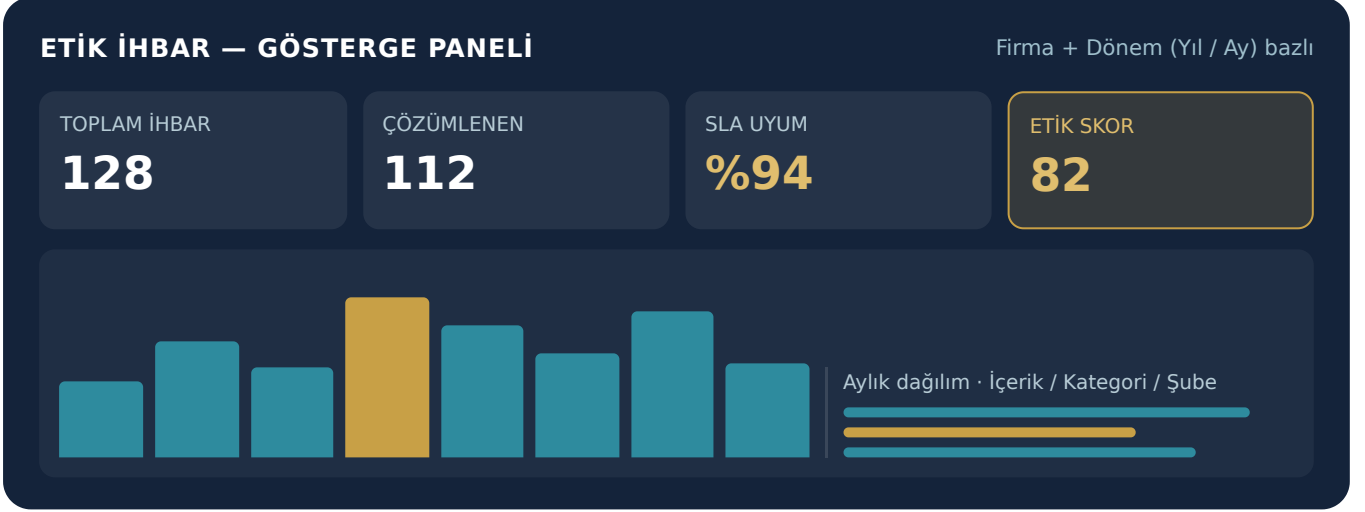
Aylık Trend & Karşılaştırma



Etik Skor & SLA Performansı

Bildirimden aksiyona, uçtan uca dijital yönetim

Probuddy Etik Hat platformu; ihbarların kaydından konsolidasyonuna, analizinden raporlanmasına kadar tüm süreci tek ekranda yönetir. Firma ve dönem bazında otomatik güncellenen gösterge paneli, karar vericilere anlık görünürlük sağlar.



Gerçek Zamanlı Panel

Kategori dağılımı, SLA takibi ve trend grafiğiyle anlık görünürlük.



AI Destekli Sınıflandırma

İhbarların değerlendirme ve sınıflandırması yapay zekâ ile hızlanır.



Etik Skor & SLA

Çözüm, SLA ve hacim ağırlıklı kurumsal etik performans puanı.



Otomatik Aylık PDF Raporu

Aylık dağılım ve göstergeler otomatik PDF raporu olarak iletilir.



SMS & E-posta Bildirim

Statü güncellendiğinde çalışana SMS veya e-posta ile bildirim ulaşır.



Çok Dilli & Şube Bazlı

11 dil desteği; yüzlerce şube bazında aranabilir kayıt ve grafikler.

12

Yıl/Ay seçimiyle aylık karşılaştırma



Birebir görünümlü PDF & Word çıktısı



KVKK / GDPR uyumlu, şifreli paylaşım

Kimliğinizi paylaşmadan, güvenle bildirin

Probuddy Etik Hat, anonimliği teknik bir temele oturtur: kimlik paylaşımı zorunlu değildir; her başvuruya özel bir İhbar Takip Numarası (İTN) ve güvenlik kodu verilir. Tüm süreç KVKK ve GDPR gerekliliklerine uygun yürütülür.

İTN & Güvenlik Kodu ile Anonim Takip



Çalışan, kimliğini paylaşmadan bildirim yapar; başvurusuna özel bir **İhbar Takip Numarası (İTN) ve güvenlik kodu** verilir. Ad, soyad veya departman gibi kişisel verileri paylaşmak **zorunlu değildir**; çalışan, kimliği ifşa olmadan İTN ve güvenlik koduyla süreci güvenle takip eder.

KVKK / GDPR Uyumu



Veri İşleme Envanteri

İşlenen tüm verilerin amaç, kapsam ve süre bazında kayıt altına alındığı envanter.



DPIA Belgesi

Veri koruma etki değerlendirmesiyle riskler önceden tespit edilir ve yönetilir.



Silinme Hakkı Prosedürü

İlgili kişinin talebiyle verilerin silinmesini sağlayan tanımlı yasal prosedür.

- ✓ **Anonim bildirim kanalları** — kimlik paylaşımı tamamen isteğe bağlıdır.
- ✓ **Misillemeye sıfır tolerans** — bildirimde bulunana yaptırım uygulanmaz.
- ✓ **Şifreli paylaşım** — bildirimler yalnızca yetkili etik kurulla, şifreli kanallarla paylaşılır.
- ✓ **Bağımsız yapı** — veriler kurumdan bağımsız Probuddy (Loyexo) tarafından yönetilir.

Hukuki bir sürece sebep olabilecek durumlarda, ilgili mevzuat gereği kişisel bilgiler yalnızca yasal yükümlülük çerçevesinde işlenir. Tüm veriler KVKK, açık rıza beyanı ve ilgili mevzuata uygun şekilde saklanır.

Kurumunuzun DNA'sına işleyen yaşayan bir kurallar bütünü

Etik Kod; çalışanlardan, tedarikçilerden ve iş birliği yapılan kurumlardan beklenen etik davranışları tanımlayan, tüm paydaşlarla ilişkiyi etik anlayış çerçevesinde düzenleyen davranışlar bütünüdür.

Probuddy olarak; kurumunuzun misyon, vizyon ve yönetim ilkeleri temelinde, üst yönetimden operasyonel kadrolara kadar herkesi kapsayan **bağlayıcı ve uygulanabilir** bir Etik Kod çerçevesi geliştiririz. Etkili bir Etik Kod, yalnızca yazılı bir belge değil; benimsenen ve sahiplenilen yaşayan bir politikadır.

Etik Kod Başlıkları

- 1 Dürüstlük, doğruluk & şeffaflık
- 2 Hukuka uygunluk
- 3 Şirket bilgilerinin gizliliği
- 4 Şirket itibarının korunması
- 5 Çıkar çatışması
- 6 İnsan hakları
- 7 Rüşvet & yolsuzlukla mücadele
- 8 Tacizin önlenmesi
- 9 Çevre, sağlık & iş güvenliği



Etik Risk Raporu

Mevcut etik kod uygulamalarınızı dışarıdan profesyonel ve objektif bir gözle değerlendirir; geliştirilmesi gereken alanları belirleyen Etik Risk Raporu hazırlarız.



Etik Kurul Kurulumu

Yönetim kurulu içinde etkin bir Etik Kurul'un kurulmasıyla ihlallerin ve inceleme sonuçlarının daha sağlıklı değerlendirilmesini, düzenli etik eğitimleri verilmesini sağlarız.

Mevcut süreciniz mi var? Kurumunuzda halihazırda işleyen bir etik süreç bulunuyorsa, uzman danışmanlarımız çalışanların farkındalık düzeyini ölçer; mevcut birikimi koruyarak güçlendiren, ihtiyaca özel bir geliştirme yol haritası sunar.

Etik kültürü besleyen tamamlayıcı çözümler

Etik Hat ve Etik Kod hizmetlerimizi; etik kültürü kurumun her kademesinde içselleştirmeyi ve sürdürülebilir kılmayı hedefleyen yapay zekâ destekli ve insan odaklı çözümlerle tamamlıyoruz.



Etik Skor & Yıl Sonu Etik Manifesto

Kurumun etik performansını puanlar; yıl sonunda paydaşlarla paylaşılan bir Etik Manifesto ile şeffaflığı görünür kılar.



AI Destekli "Etik Dostun Yanında"

Yapay zekâ; ihbarların değerlendirilmesi, sınıflandırılması ve yönlendirilmesini hızlandırır, operasyonel yükü azaltır.



Ödül & Teşvik Prim Sistemi

Doğru, kanıtlanabilir ve kuruma değer katan bildirimlerde bulunan çalışanları ödüllendiren sistematik teşvik mekanizmaları.



Yönetim Kadrosu Danışmanlığı

Etkili liderlik ve çalışan motivasyonu için yöneticilere kuruma özel yol haritaları ve gelişim desteği.

Bildirimden çözüme 5 adımda süreç

Kurumunuza özel uyarlanan bütünleşik çözüm; etik süreç yönetimini gelişmiş bir platforma taşıyarak hesap verebilirliği güçlendirir.

1

Bildirim - Çok Kanallı Erişim

Çalışan, tedarikçi veya paydaş; 0850 hattı, web şikâyet formu, e-posta veya AI asistan üzerinden bildirimini iletir. Anonim başvuruda takip için bir **İhbar Takip Numarası (İTN)** ve **güvenlik kodu** verilir.

2

Konsolidasyon & AI Sınıflandırma

Tüm kanallardan gelen bildirimler tek sistemde toplanır; yapay zekâ desteğiyle kategori, içerik, risk ve şube bazında kuruma özel standartlarda sınıflandırılır.

3

İnceleme - Uzman Danışman & Etik Kurul

Uzman danışmanlarımız ve etik kurul ihbarı inceler; gerektiğinde bildirimde bulunandan (kimliği ifşa olmadan) ek bilgi talep edilir.

4

Karar & SMS / E-posta Bildirimi

Verilen karar, talep edilen sıklıkta şifreli kanallarla yetkililerle paylaşılır; statü güncellendiğinde çalışana **SMS veya e-posta** ile bildirim ulaşır.

5

Değerlendirme Anketi & Raporlama

Süreç sonunda bildirim sahibine bir **değerlendirme anketi** iletilir; kuruma ise kategori dağılımı, SLA ve trendleri içeren **otomatik aylık PDF raporu** gönderilir.



Anonimlik & gizlilik güvencesi: "Anonim" başvurularda kimlik bilgisi tutulmaz; tüm kayıtlar gizlidir ve yalnızca yetkili etik kurul üyeleriyle paylaşılır. Bildirimde bulunan hiç kimseye misilleme yapılmasına müsamaha gösterilmez.

Probuddy'i rakiplerinden ayıran güçlü yanlar

Etik Hat yalnızca bir "ihbar kutusu" değildir. Probuddy; bağımsızlığı, teknik anonimliği, yapay zekâ destekli analitiği ve uçtan uca hizmet modeliyle geleneksel çözümlerden net biçimde ayrışır.

GELENEKSEL / KURUM İÇİ HATLAR

- × Kurum içi / İK'ya bağlı; çalışan güveni düşük
- × "Anonim" sözü verilir, teknik garanti yoktur
- × Manuel, yavaş ve tutarsız değerlendirme
- × Yalnızca bildirim toplar
- × Bildiren süreçten habersiz kalır
- × Verinin nerede tutulduğu belirsiz / yurt dışı olabilir
- × Veriler açık (şifresiz) tutulabilir
- × Uyum dağınık ve belgesiz

● PROBUDDY ETİK HAT

- ✓ Kurumdan tam bağımsız ve tarafsız yapı; yüksek güven
- ✓ İTN + güvenlik koduyla kimlik paylaşmadan güvenli takip
- ✓ Yapay zekâ destekli otomatik sınıflandırma
- ✓ Gerçek zamanlı panel • Etik Skor • SLA • aylık karşılaştırma
- ✓ Takip numarası + SMS/e-posta bildirim + değerlendirme anketi
- ✓ Tüm veriler Türkiye'de saklanır — KVKK egemenliği
- ✓ Veritabanında şifreli; sistem ihlalinde bile okunamaz
- ✓ KVKK/GDPR by-design: envanter, DPIA, silinme hakkı



VERİ EGEMENLİĞİ

Tüm Veriler Türkiye'de Saklanır

Verileriniz yurt dışına çıkmaz; tüm bildirim ve kayıtlar Türkiye'deki sunucularda, **KVKK egemenliğinde** tutulur.



ŞİFRELİ SAKLAMA

Veritabanında Uçtan Uca Şifreleme

Tüm veriler veritabanında **şifreli** tutulur. Olası bir sistem ihlalinde (hack) dahi veriler şifreli olduğundan **kimse tarafından okunamaz**.

BİZİMLE İLETİŞİME GEÇİN

Etik bir çalışma kültürü kurmaya hazır mısınız?

Etik Hat, ihbar yönetimi, Etik Kod ve AI destekli çözümlerimiz hakkında detaylı bilgi ve kuruma özel tanıtım toplantısı için bizimle iletişime geçin.



TELEFON

0850 304 7595



E-POSTA

info@probuddy.com.tr



WEB

probuddy.com.tr



ADRES

**Sever Plaza, Muhtar Sok. No:5
D:4
Kavacık · Beykoz · İstanbul**