

— LOYEXO BÜNYESİNDE

Digy.

Geleceğin Sadakat Yönetim Platformu

Engage · Shop · Pay · Content — Tek Platformda Tam Sadakat Ekosistemi

ENGAGE

SHOP

PAY

CONTENT

7/24 DESTEK

Toplam Gelir Artışı

+128%

Müşteri Elde Tutma

%87

Kampanya Katılım Oranı

%62

Pazara Çıkış Süresi

15 gün

Güçlü Bir Başlangıç İçin Temel Yapı Taşları



Engage Modülü

Segmente kampanya yönetimi, dinamik kod/QR mekanizması ve gerçek zamanlı raporlama ile müşteri etkileşimini %40 artırın. RFM analizine dayalı hedefli mesajlaşma ile doğru kitleye doğru teklifi sunun.

↑ Müşteri Etkileşimi %40



Kişiselleştirilebilir Arayüz

%100 white-label yapıyla kurumsal kimliğe tam uyumlu tasarım; logo, renk ve modül seçimi ile markanızı eksiksiz yansıtın. iOS, Android ve web'de sorunsuz çalışan responsive deneyim.

⚡ 15 Günde Canlıya Alın



Entegre Yapı

REST API ve webhook altyapısıyla mevcut CRM, ERP ve POS sistemlerine sıfır kesinti ile bağlanın. Çift yönlü veri senkronizasyonu ve gerçek zamanlı güncelleme ile operasyonunuzu kesintisiz yürütün.

🔗 Sıfır Kesinti Entegrasyon



Kolay Erişim

iOS, Android ve web tarayıcıda sorunsuz çalışan responsive tasarım. KVKK'ya tam uyumlu altyapı, tüm yaş grupları için erişilebilirlik standartlarında kusursuz kullanıcı deneyimi.

✓ KVKK Tam Uyumlu



MODÜL 1

Engage: Akıllı Etkileşim

Müşterilerinizle doğru zamanda, doğru kanaldan iletişim kurarak sadakati kalıcı hale getirin.

KANITLANMIŞ ETKİ

Ortalama kampanya katılım oranı
%38 artış kaydediyor

• Segmente Kampanyalar

RFM analizi ve demografik verilere dayalı müşteri segmentlerine özel kampanyalar oluşturun. Hedefli kampanyalar genel kampanyalara göre 4x daha yüksek dönüşüm sağlar.

• Akıllı Teklifler

Makine öğrenimi algoritmaları ile geçmiş satın alma verileri analiz edilerek her kullanıcıya özel teklif sunulur. Kişiselleştirilmiş teklifler satın alma olasılığını 3x artırır.

• Kod & QR Mekanizması

Tek kullanımlık ve çok kullanımlık dinamik kodlar ile QR mekanizması sayesinde müşteriler kampanya faydasından 3 saniyede yararlanır; manuel süreçler %90 azalır.

• Detaylı Raporlama

Dashboard üzerinden kampanya bazlı kullanım oranı, müşteri segmenti dağılımı, kanal performansı ve CLV gelişimini anlık takip edin; veriye dayalı kararlar alın.

İŞLETMEYE FAYDASI

Müşteri Yaşam Boyu Değerini (CLV) ortalama **%30** artırır · Pazarlama bütçesini **%25** daha verimli kullanmanızı sağlar · Müşteri kaybı oranını **%20** azaltır



FAZ 2 · MODÜL 2

Shop: Ticaret ve Promosyon

Ürünlerinizi uygulama içinden doğrudan son kullanıcıya ulaştırın; dinamik kampanya ve puan mekanizmalarıyla ortalama sepet değerini artırın.

KANITLANMIŞ ETKİ

Shop modülü programa yıllık
%128 ek gelir katkısı sağlamıştır

• Anında Satın Alma

3-adımlı ödeme akışı ile uygulama içi kesintisiz alışveriş deneyimi sunun. Sepet terk oranını %45 azaltın; dönüşüm oranlarını ortalama %60 artırın.

• Puan & Ödül

Her alışverişten puan kazandırın; çoklu seviye (Bronz, Gümüş, Altın) ödül sistemleriyle müşteri bağlılığını gamification ile güçlendirin. Sadık müşteriler %67 daha fazla harcama yapar.

• Dinamik Promosyonlar

Minimum sepet tutarı, ürün kategorisi, üyelik seviyesi ve zaman bazlı koşullarla esnek promosyon kuralları tanımlayın. Flash indirimlerle aciliyet hissi yaratın.

• Kurumsal Ayırıştırma

B2B müşterilerinize özel kurumsal vitrinler oluşturun; farklı fiyatlandırma katmanları, VIP ürün rafları ve beyaz etiketli mağaza deneyimleri ile her segmentin ihtiyacını karşılayın.

İŞLETMEYE FAYDASI

Sadakat programınızı sadece bir maliyet merkezi olmaktan çıkarıp doğrudan **gelir üreten bir satış kanalına** dönüştürür. Shop modülü programa yıllık ortalama **%128 ek gelir** katkısı sağlamaktadır.



FAZ 2 · MODÜL 3

Pay: Fintech ve Ödeme

Dijital cüzdan, sanal kart ve PCI-DSS güvenliğiyle müşterilerinize tam kapsamlı ödeme deneyimi sunun.

GÜVENLİK

PCI-DSS Level 1 · 3D Secure 2.0
· BDDK & KVKK Tam Uyum ·
Sahtekârlık riski **%99 azalır**

• Dijital Cüzdan

Puan bakiyesi, nakit iade ve promosyon kredilerini tek güvenli dijital cüzdanda birleştirin. Anlık bakiye görüntüleme ve tek tıkla harcama; kullanım kolaylığı müşteri aktif oranını %55 artırır.

• Evrensel Uyum

Visa, Mastercard, Troy ve tüm yerel ödeme ağlarıyla tam entegre çalışır. Apple Pay ve Google Pay desteğiyle temassız ödeme ekosisteminde eksiksiz yer alın.

• Sanal Kart

Saniyeler içinde üretilen tokenize sanal kart ile online alışverişlerde fiziksel kart bilgisi paylaşılmaz. Her işlem için tek kullanımlık CVV üretimi ile sahtekârlık riski %99 azalır.

• PCI-DSS Güvenlik

PCI-DSS Level 1 sertifikalı altyapı; kart verisi şifreli saklanır, 3D Secure 2.0 ve biyometrik doğrulama ile her işlem güvence altındadır. BDDK ve KVKK tam uyum.

İŞLETMEYE FAYDASI

Müşteri aktif oranını **%55** artırır · Ödeme sürtünmesini ortadan kaldırarak sepet dönüşümünü yükseltir · Tek platformda tüm ödeme kanallarını yönetin



FAZ 3 · MODÜL 4

Content: İçerik ve Medya

Zengin içerik deneyimiyle kullanıcı uygulama içi geçirdiği süreyi artırın; sponsorluk ve reklam modelleriyle ek gelir yaratın.

KANITLANMIŞ ETKİ

Uygulama içi geçirilen süre **%70**
artış · Yıllık 6 haneli ek
sponsorluk geliri

• Zengin İçerik Desteği

HD video, blog yazıları, podcast, infografik ve interaktif anketleri tek platformdan yönetin. CDN destekli altyapıyla içerikler dünya genelinde %99,9 uptime ile yayınlanır.

• Sponsorluk Motoru

Banner, native content ve sponsored push notification formatlarında özelleştirilebilir reklam envanteri oluşturun. CPM, CPC ve CPA modelleriyle esnek gelir planlaması yapın.

• AI Kategorizasyon

NLP tabanlı AI motoru içerikleri otomatik etiketler, kullanıcı profiline göre kişisel feed oluşturur. Kişiselleştirilmiş içerik gösterimi tıklama oranını 2,5x artırır.

• Çapraz Satış

Kullanıcının okuduğu makale veya izlediği videoyla ilişkili ürünleri akıllı öneri motoruyla öne çıkarın. İçerik kaynaklı cross-sell önerileri ortalama sepet değerini %22 artırır.

İŞLETMEYE FAYDASI

Sadece bir sadakat uygulaması değil; reklam, sponsorluk ve içerik pazarlaması gelirleriyle **programın kendi maliyetini karşıladığı** ve kâr ürettiği tam bir medya platformuna sahip olun.

LOYEXO GÜVENCESİYLE

Ayrıcalıklar Dünyası



Konsiyerj & Asistans

Yol Yardım & Çekici
VIP Transfer
Kuru Temizleme
Çilingir Hizmeti

Hayatı Kolaylaştırır — 7/24
Ortalama 4 dk yanıt süresi



1.000+ Marka İş Birliği

Özel İndirim Kodları
Sezonluk Kampanyalar
Hediye Çekleri
Flash Teklifler

Anında Fayda Sağlar —
Ort. %62 kampanya kullanım



Sağlık & Wellness

Longevity Paketleri
Diş Sağlığı
Göz Taraması
Psikolojik Danışmanlık

Değer Hissettirir —
NPS +45 müşteri memnuniyeti



Lifestyle & Hobi

Seyahat Planlama
Etkinlik Biletleri
Hobi Kulüpleri
Gastronomi Turları

Bağlılığı Artırır —
%87 müşteri elde tutma oranı

Loyexo'nun 13+ yıllık profesyonel deneyimiyle, **1.000+ anlaşmalı tedarikçi ağı** üzerinden; müşterilerinizin ve çalışanlarınızın yaşamlarına gerçek anlamda değer katan sayısız hizmet ve kampanya sunulmaktadır.

Neden Digy?

ÖZELLİK / YETENEK	⚡ DIGY (BİZİZ)	GELENEKSEL AJANSLAR	GLOBAL SAAS
Entegre Ekosistem	✓ Tam Entegre (Engage+Shop+Pay)	▶ Parçalı (İletişim Odaklı)	▶ Sınırlı (CRM Odaklı)
Ödeme (Fintech)	✓ Dahili Cüzdan & Kart	✗ Yok	✗ Yok
E-Ticaret (Shop)	✓ Yerleşik Pazar Yeri	▶ Sadece Katalog	✗ Yok
Özelleştirme	✓ %100 White-Label	✓ Yüksek (Pahalı)	✗ Düşük (Şablon)
Pazara Çıkış	✓ 15 Gün	✗ Aylar	▶ Günler (Kısıtlı)
Maliyet Modeli	✓ Esnek / Hibrit	✗ Yüksek Sabit	✗ Yüksek Lisans
1.000+ Tedarikçi Ağı	✓ Hazır, Plug & Play	✗ Yok	✗ Yok

FİNANSAL ETKİ

Digy ile Gelir Potansiyeli

+%30

Müşteri Yaşam Boyu Değeri

Sadık müşteriler yeni müşterilere göre %67 daha fazla harcama yapar. Digy programları ortalama CLV'yi ilk yılda %30, üçüncü yılda %58 artırmaktadır.

+%25

Kârlılık Artışı

%5'lik müşteri elde tutma artışı kârlılığı %25–%95 oranında artırır. Yeni müşteri edinim maliyeti, mevcut müşteriyi elde tutmanın 5–7 katıdır.

18. Ay

Yatırım Geri Dönüşü

Content modülü sponsorluk gelirleri, Shop komisyonları ve Pay işlem ücretleri ile program kendi maliyetini karşılar; 18. ayda net kâr pozisyonuna geçilir.

3 Yıllık Gelir Projeksiyonu

Sektör verilerine dayalı büyüme modeli



EK GELİR KANALLARI

Shop modülü komisyonları · Content sponsorluk gelirleri · Pay işlem ücretleri · Reklam envanter satışı

NEDEN DİĞY?

Yatırımınızın Karşılığını Fazlasıyla Alın



Hazır Fayda Ekosistemi

Sadece yazılım değil; Loyexo'nun 1.000+ anlaşmalı marka ağı, konsiyerj, sağlık, yol yardım ve lifestyle asistans hizmetleriyle **"dolu" bir platform** alın. İlk günden değer yaratan hazır içerikle 6 ay daha hızlı büyüyün.



Teknolojik Üstünlük

Mikroservis mimarisi, API-first yaklaşımı ve cloud-native altyapı ile **%99,9 uptime garantisi**. Modüler yapı sayesinde yeni özellikler mevcut sistemi etkilemeden haftalar içinde devreye alınır.



Gelir Merkezi

Sadakat programınızı bir maliyet kalemi olmaktan çıkarıp Shop ve Pay modülleriyle **kâr merkezine dönüştürün**. Uygulamalarımızda program toplam gelire ortalama %128 katkı sağlamakta; 18. ayda yatırım geri dönüşü tamamlanmaktadır.



Maksimum Güvenlik

Zero-knowledge veri prensipleri, uçtan uca şifreleme, **PCI-DSS Level 1 sertifikası** ve KVKK tam uyum ile müşteri verisini en üst düzeyde koruyun. Yılda 2 kez bağımsız güvenlik denetimi gerçekleştirilir.